



Afgelopen maanden stonden in het teken van de doorontwikkeling FACTs 2017 voor Forensisch, LVB, Jeugd en ACT. In deze nieuwsbrief lees je over de nieuwe ACT- en ForACT schaal, krijg je een sfeerimpressie van de Masterclass voor teams van december jl. en lees je over de organisatie van de HIC-audits door het CCAF. Veel leesplezier!

Flexible ACT

Deze nieuwsbrief:

- Nieuwe ACT-schaal

- De FACT-schaal en gebiedsgericht werken
 - Masterclass teams december 2018 en 2019
 - CCAF & HIC audits
 - Agenda
-

Nieuwe ACT-schaal

In gezamenlijkheid met het Platform ACT en het Forensisch (F)ACT Platform is hard gewerkt aan de ontwikkeling van twee nieuwe schalen: [de ACTs 2019](#) en [de ForACTs 2019](#). Het originele Amerikaanse ACT-model stamt alweer uit de vroege jaren '80 en kende met de DACTs een modelgetrouwheidschaal. Op basis van de FACTs 2017 is er nu een volledig nieuwe ACT-schaal ontwikkeld om ook deze zeer intensieve vorm van ambulante en wijkgerichte zorg voor zeer complexe doelgroepen op kwaliteit te kunnen blijven toetsen in een constant veranderende context. Een mooie impuls voor de ACT-teams van het eerste uur en (nieuwe) teams die zich herkennen in de doelgroep en/of deze werkwijze.

Ook de nieuwe schaal voor Forensisch FACT is bijna gereed. Houd de website in de gaten om te zien wanneer de schaal gepubliceerd wordt.

De FACT-schaal en gebiedsgericht werken

Goede zorg voor mensen met ernstige psychische aandoeningen kan geleverd worden door één team of door een hecht netwerk van samenwerkende organisaties. Telkens is de kwaliteit van de integrale en geïntegreerde zorg de maatstaaf of er 'goede' (FACT-)zorg wordt geleverd. Deze goede, ambulante zorg voor mensen met ernstige psychische aandoeningen toetst het CCAF met de FACTs 2017. De reguliere audits bij FACT-teams en de eerste proefaudits bij samengestelde netwerken laten zien dat de nieuwe schaal zich goed

verhoudt tot de nieuwe werkelijkheid en in staat is de kwaliteit van integrale en geïntegreerde zorg te toetsen.



Masterclass teams december 2018

Op 21 december 2018 hebben we een goed bezochte masterclass voor teams georganiseerd. De deelnemers kregen informatie en tips voor het implementeren van de F-ACT methodiek en het voorbereiden op een audit. Koen Westen nam de groep mee in de aanleiding voor de ontwikkeling van de FACTs 2017: hoe beweegt de schaal mee met de trends in goede zorg voor EPA.

Veel aandacht besteedden we aan de vraag: Hoe waarborg je als team modelgetrouwe F-ACT zorg in een veranderend veld en in een bewegende organisatie? Hans-Jan Bonsma vertelde hoe zijn teams zich hebben voorbereid op de audit; een traject dat het team gezamenlijk heeft opgepakt, met betrokkenheid van cliënten en samenwerkingspartners. Het teamdocument was

een goed vehikel in de voorbereiding en had een positief effect op de samenwerking in het team. Menno Moraal vertelde hoe een auditor kijkt tijdens de audit: zijn de sterke punten van een team goed zichtbaar en waar kan het beter? Scores op zich zijn minder interessant en nauwelijks onderling vergelijkbaar. Het idee van de nieuwe schaal is dat er nu integraal gekeken wordt; hoe bewust is het team met kwaliteit bezig; wat doe je voor wie en met welk resultaat? Hans Kroon tot slot (die onlangs zijn oratie hield bij de aanvaarding van de leerstoel Ambulantisering en Deinstitutionalisering) vertelde over de ontwikkelingen in ambulantisering en de positie van FACT hierin.

Ook dit jaar organiseren we een Masterclass voor teams op vrijdag 6 december 2019 in Utrecht. Schrijf je nu alvast in via [deze link](#) of stuur een mail naar c.bal@ccaf.nl en mocht je een voorkeur voor een onderwerp hebben; meld het ons!



CCAF organiseert HIC audits

Momenteel zijn de voorbereidingen bezig om het mogelijk te maken dat het CCAF de audits voor HIC gaat organiseren. De modelgetrouwheidsschaal HIC is ontwikkeld naar voorbeeld van de modelgetrouwheidsschaal voor FACT teams.

In samenwerking met 21 GGZ-instellingen en aan de hand van 38 audits, heeft VUmc in 2014 en 2015 onderzoek gedaan naar de betrouwbaarheid en de validiteit van de HIC-monitor op basis waarvan er een instrument ligt, waarmee de mate van implementatie van HIC gemeten kan worden.

Beide besturen; van HIC en het CCAF gaven aan, dat het logisch en wenselijk is om de audits voor zowel F-ACT als HIC, vanuit het CCAF-bureau te organiseren.

Het CCAF heeft in haar missie opgenomen dat ze de kwaliteit van zorg; gericht op autonomie, inclusie en participatie voor mensen met ernstige psychiatrische aandoeningen en hun naasten bevordert. Dit onder meer door het uitvoeren van intercollegiale audits uit met modelgetrouwheidsschalen op het niveau van interventies, teams, organisaties en netwerken. Daarbij past uitbreiding van (certificerings)modellen die aan deze missie bijdragen, waaronder HIC.

De planning en uitvoering van audits gebeurt op een vergelijkbare wijze als de F-ACT-audits. Inhoudelijk zal een HIC audit nagenoeg blijven zoals nu. De HIC auditoren zullen in april informatie krijgen over de organisatie van de HIC-audits. De GGZ organisaties worden door het bestuur van de Stichting HIC steeds geïnformeerd over ontwikkelingen en ontvangen binnenkort van het CCAF bericht over de wijze waarop men zich kan aanmelden voor een audit.

Agenda:

28 aug – 1 sep 2019 | [ISPS Conferentie in Rotterdam](#)

Donderdag 6 juni 2019 | [FACT Congres 2019](#)

Vrijdag 6 december 2019 | [Masterclass CCAF](#)

Het CCAF bevordert de kwaliteit van zorg aan mensen met ernstige psychische aandoeningen en hun naasten met een focus op autonomie, inclusie en participatie.