


**CCAF****heeft nieuws!**

In deze nieuwsbrief:

- Ontwikkelingen rondom HIC
- Remmers van Veldhuizen-lezing op het FACT congres 2023
- Vijf FACT-teams Amarant behalen CCAF-keurmerk met optimale implementatie
- Modelgetrouwheidschaal FACT LVB in een nieuwe jas
- Masterclass voor FACT teams
- Vragen uit het veld
- Agenda

Ontwikkelingen rondom HIC

HIC doorontwikkeling

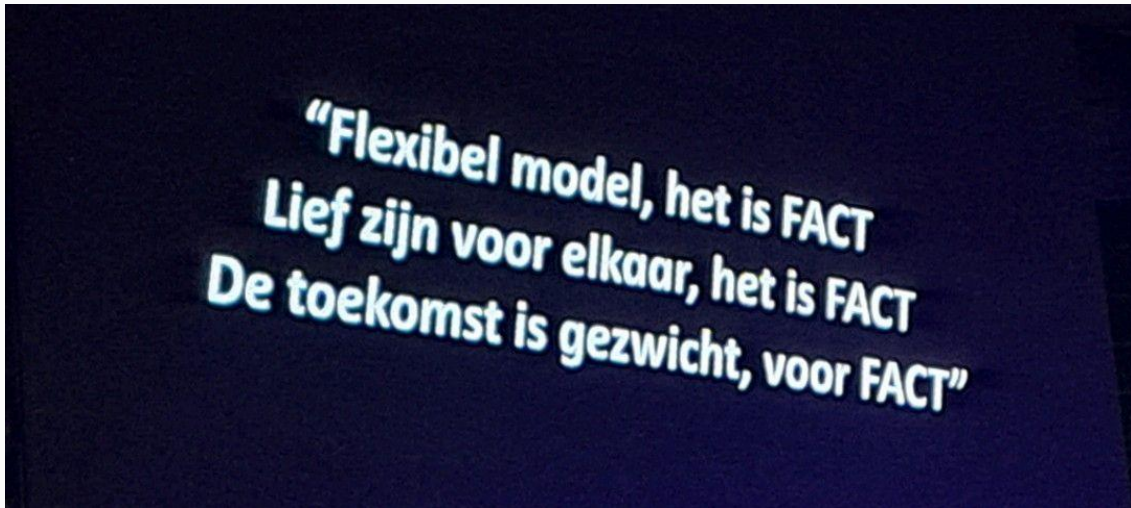
Op dit moment wordt hard gewerkt aan de herziening van het Werkboek HIC. Hierin wordt de inhoud aangepast aan recente ontwikkelingen en zal meer worden ingegaan op de wijze waarop gewerkt kan worden volgens de HIC methodiek. We houden jullie op de hoogte van het proces en de stappen waarin het veld betrokken wordt. Ook wordt een nieuwe website ontwikkeld voor Stichting HIC&ART, waarop een platform gecreëerd wordt voor het delen van kennis en informatie.

Onderzoek

Het landelijke onderzoek naar HIC is in volle gang. Inmiddels is de dataverzameling met de SOAS-R om agressie incidenten en de impact hiervan te meten bijna afgerond en wordt nu gewerkt aan de verzameling van casuïstiek rondom moeilijke situaties op de HIC, worden er focusgroepen en interviews gehouden over diverse thema's en worden verplichte zorg cijfers opgevraagd.

Heeft jullie afdeling al een audit aangevraagd? Zo niet, doe dit dan zo snel mogelijk via www.ccaf.nl

(Door Laura van Melle)



Remmers van Veldhuizen-lezing op het FACT congres 2023

Koen Westen, vicevoorzitter van het CCAF en mede grondlegger van de FACTs 2017-R, had de eer om de Remmers van Veldhuizen-lezing te geven op het Jubileum FACT-Congres 2023. Koen gaf zijn inspirerende visie op goede ambulante zorg voor mensen met ernstige psychiatrische aandoeningen en hun naasten. Hij nam ons mee terug naar daar waar alles begon in de Verenigde Staten met ACT en de aanvankelijke scepsis die hij voelde en etaleerde toen we er hier zo nodig FACT van moesten maken (F*** ACT!).

De manier waarop Remmers van Veldhuizen en de zijnen met volle passie het gedachtegoed verrijkten tot een brede, modelgetrouwe aanpak voor alle mensen met een zorgindicatie EPA in een regio, maakte Koen via een believer een voorvechter en initiator. Daar waar menigeen vreesde voor FACT als slappe soep, kunnen we concluderen dat FACT is geworden tot stevige snert. Kernpunten die Koen uitdiepte door het publiek mee te nemen in zijn aantekeningenboek: de verantwoordelijkheid van het FACT-team als hoeder van de geïntegreerde zorg in een regio en de waarde van het proces- en ontslaggericht werken. Advocacy en het bespreken van mensenrechten door alle netwerkpartners zal een steeds grotere rol gaan spelen voor FACT-professionals. Dat lukt alleen als we radicaal lief zijn voor elkaar.

Tijdens het FACT congres 2023 is een infographic uitgedeeld over FACT van 2009 tot en met 2022. Deze infographic kunt u [hier](#) downloaden.

Vijf FACT-teams van Amarant hebben de hercertificering voor het CCAF-keurmerk behaald met 'optimale implementatie' .

De FACT-teams van Amarant zijn gespecialiseerd in het behandelen van jeugdigen met een licht verstandelijke beperking (LVB) in combinatie met complexe gedrags- en gezinsproblematiek. Vanuit FACT ontvangen de cliënten een intensieve behandelvorm aan huis.

Trots

Rob van Roosmalen, teamleider FACT Zuid-Oost is trots. "We zetten onszelf iedere dag opnieuw in om met het gehele team kwalitatief goede zorg te kunnen leveren. Dat je je cliënten ontwikkelingen ziet doormaken en ze je dankbaar zijn voor de hulp die we ze bieden is daarin voor ons het belangrijkste."

De normering 'optimale implementatie' is voor Laura Jooren, teamleider FACT West, ook een kers op de taart. "De certificering is een bevestiging van al onze harde werk en veranderingen die we hebben gehad de afgelopen drie jaar. Ze zagen hoe hard gewerkt is aan teambuilding en gaven aan een veel stabielere en krachtiger team te zien.

De FACT-teams binnen Amarant zijn in 2014 gestart en vormen sindsdien een bevlogen groep van medewerkers met een hart voor de doelgroep waar zij mee werken. Er is een enorme rugzak binnen het team gevuld aan kennis en ervaring. Dat is dan ook waar de kracht van de teams ligt. Er wordt tevens gewerkt met een FACT scholingsplan. Zo kunnen medewerkers zich blijven ontwikkelen en er voor zorgen dat zij aan kunnen blijven sluiten bij de vraag van de cliënt".

Naast dat zij kritisch zijn op de zorg die ze dragen voor de cliënten, zijn ze ook kritisch naar zichzelf. Doet de mogelijkheid zich voor, dan blijven de teams zich door ontwikkelen om de beste resultaten te behalen. Daarin worden ze gesteund door de organisatie.

Het CCAF gaat samen met FACT Nederland volgend jaar weer een webinar organiseren, waarin teams die in staat zijn om goed modelgetrouw te werken, hun ervaringen kunnen delen. Houd de agenda in de gaten.

Modelgetrouwheidschaal FACT LVB in een nieuwe jas

Als laatste van de specialistische schalen, wordt de modelgetrouwheidschaal voor FACT LVB aangepast aan de 2017-versies. Met het Platform FACT-LVB loop er nu een derde feedbackronde. De schaal zal dan, net als de andere schalen straks uit een deel A en een deel B bestaan. Deel A bevat dan ongeveer zestien structuur items en Deel B acht thema's over belangrijke basiselementen van het FACT werk. Aan de hand van die thema's laat het team zien waar het voor staat en voor gaat.

De eindversie van de FACT LVB schaal zal nog in 2023 gepubliceerd worden.



Masterclass voor teams

De Masterclass voor FACT-teams staat dit jaar gepland op vrijdag 8 december 2024. Graag nodigen we je hier voor uit.

In de masterclass voor teams gaan we in op recente en toekomstige ontwikkelingen in de kwaliteit van zorg voor mensen met indicatie EPA, nemen we je mee in de FACT ontwikkelingen en netwerkpsychiatrie, geven we bruikbare tips en beantwoorden we jullie vragen.

Praktisch

Datum: 8 december 2023
Tijden: 10.00 – 15.00 uur
Locatie: Utrecht

Je kunt je aanmelden door een mail te sturen met contactgegevens naar Gonne-Marieke Kroon-Lamers via g.kroon-lamers@ccaf.nl. Heb je aanvullende vragen dan kun je uiteraard ook contact op nemen.



Vragen uit het veld

Regelmatig krijgen we vragen uit het veld over het organiseren van goede zorg voor mensen met EPA of over auditen en certificeren. Jullie vinden veel gestelde vragen in de FAQ op onze [website](#).

Een voorbeeld van zo'n vraag:

'Binnen onze organisatie zijn we steeds met de gemeentes in conclaaf rondom de beschikkingen en tarieven en dergelijke. De beschikking is opgedeeld in directe tijd (contact met gezin en netwerk) en indirecte tijd (verslaglegging, reistijd en multidisciplinair overleg). De verhouding direct-indirect moet 60-40 procent zijn.

Binnen FACT stoeien we hiermee omdat het format voorschrijft dat er veel casusoverleg is (MDO en ochtendoverleg in verband met shared caseload)
Herkennen jullie bovenstaande vanuit andere organisaties?'

Antwoord:

ACT en FACT teams gebruiken het ochtendoverleg om de cliënten op het ACT-bord te bespreken, soms aangevuld met een 'herstelbord', "palliatiebord" of MDO. De meeste dagen neemt een ochtendoverleg 30 minuten in beslag van 08:30 tot 09:00 uur. Eén keer per week aangevuld met een half uur voor het

MDO en/of extra casusbespreking (rondom gevaar, herstel of palliatie bijvoorbeeld). Door overlegmomenten zo in de ochtend te plannen, hebben professionals daarna de ruimte om hun gang te gaan en op pad te gaan. Terugkeren kost altijd veel tijd, dus veel beter is het om 'buiten te blijven' na het overleg.

Het bespreken van ACT-bord-cliënten die gemiddeld vier keer per week door verschillende disciplines worden gezien, vraagt niet veel tijd als alleen de dag van gisteren wordt besproken en op maandag de week wordt gepland. Vrije ruimte of kruisen in de agenda bij de professionals is dan nodig om de cliënten over de week en disciplines te verspreiden.

Om het MDO effectief te houden is een goede behandelplancyclus noodzakelijk met iedere drie maanden een ZAG om te evalueren met cliënt en naasten. Een MDO is dan dus geen inhoudelijke bespreking meer, maar een korte terugkoppeling aan het team over de inhoud van het behandelplan dat al uitgebreid is besproken met cliënt, naasten en meerdere interne en externe professionals.

We hebben ook [een Richtlijn](#) FACT-bord-overleg ontwikkeld om te helpen dit moment effectief en efficiënt te laten verlopen.

Agenda

Vrijdag 3 november 2023 | [Basistraining nieuwe auditoren FACT](#)

Vrijdag 8 december 2023 | [Masterclass voor FACT-teams](#)

Het CCAF bevordert de kwaliteit van zorg aan mensen met ernstige psychische aandoeningen en hun naasten met een focus op autonomie, inclusie en participatie.