



CCAF

(Jeugd)-FACT en certificeren

Margret Overdijk

Maart 2017

Wat is FACT?

- Flexible Assertive Community Treatment
- Visie, organisatiemodel en behandelaaanpak :

‘Service Delivery Model’

- Voor mensen met langdurige, ernstige en complexe problemen
- Doelen cliënten helder geformuleerd, op alle levensgebieden
- Behandeling, begeleiding, ondersteuning, rehabilitatie en ondersteuning bij herstel
- Zo weinig mogelijk opnemen
- Participeren in de maatschappij

Modelbeschrijving en modelgetrouwheidschaal

- Modelbeschrijving FACT = Handboek Flexible ACT
- Modelgetrouwheidsschaal FACTs 2010: 60 items op een 5 puntschaal
- Modelgetrouwheidschaal **FACTs 2017**: 16 items op een 5 puntschaal en 8 thema's op een 8 puntschaal
- **Jeugd FACT schaal**: opgesteld door het veld, gebaseerd op de FACTs 2010. Aangepast voor doelgroep Jeugd

Waarom Flexible ACT voor Jeugd?

CCAF



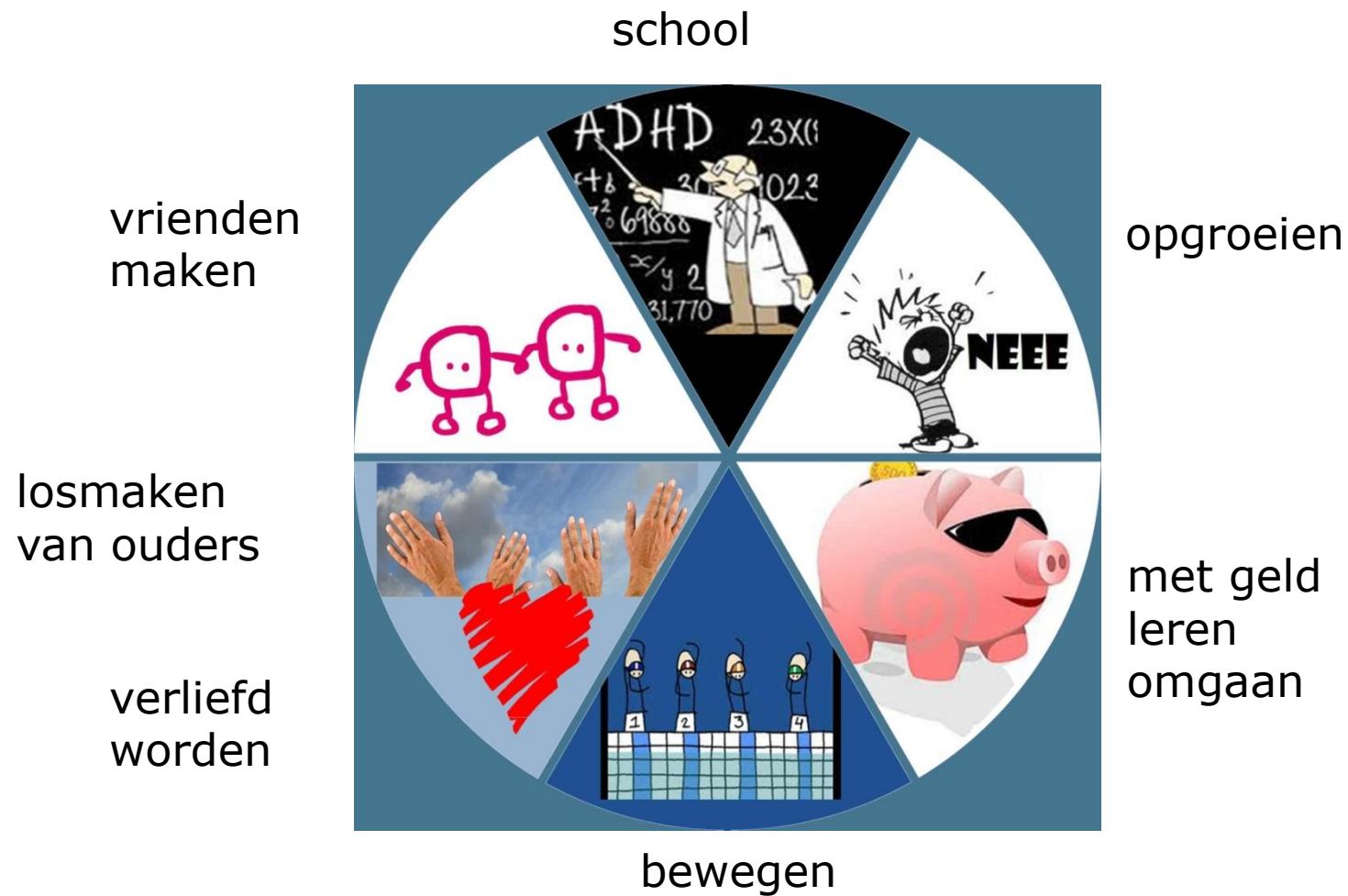
Doelgroep Jeugd Flexible ACT

CCAF

- 0-23 jaar
- Complexe psychiatrische problemen of vermoedens daarvan
- Verstoorde draagkracht/draaglast-verhouding in thuismilieu
- 'Multiprobleemgezinnen', problemen op meerdere levensgebieden
- Onvoldoende aansluiting bij reguliere hulpverlening

Geïntegreerde behandeling

CCAF

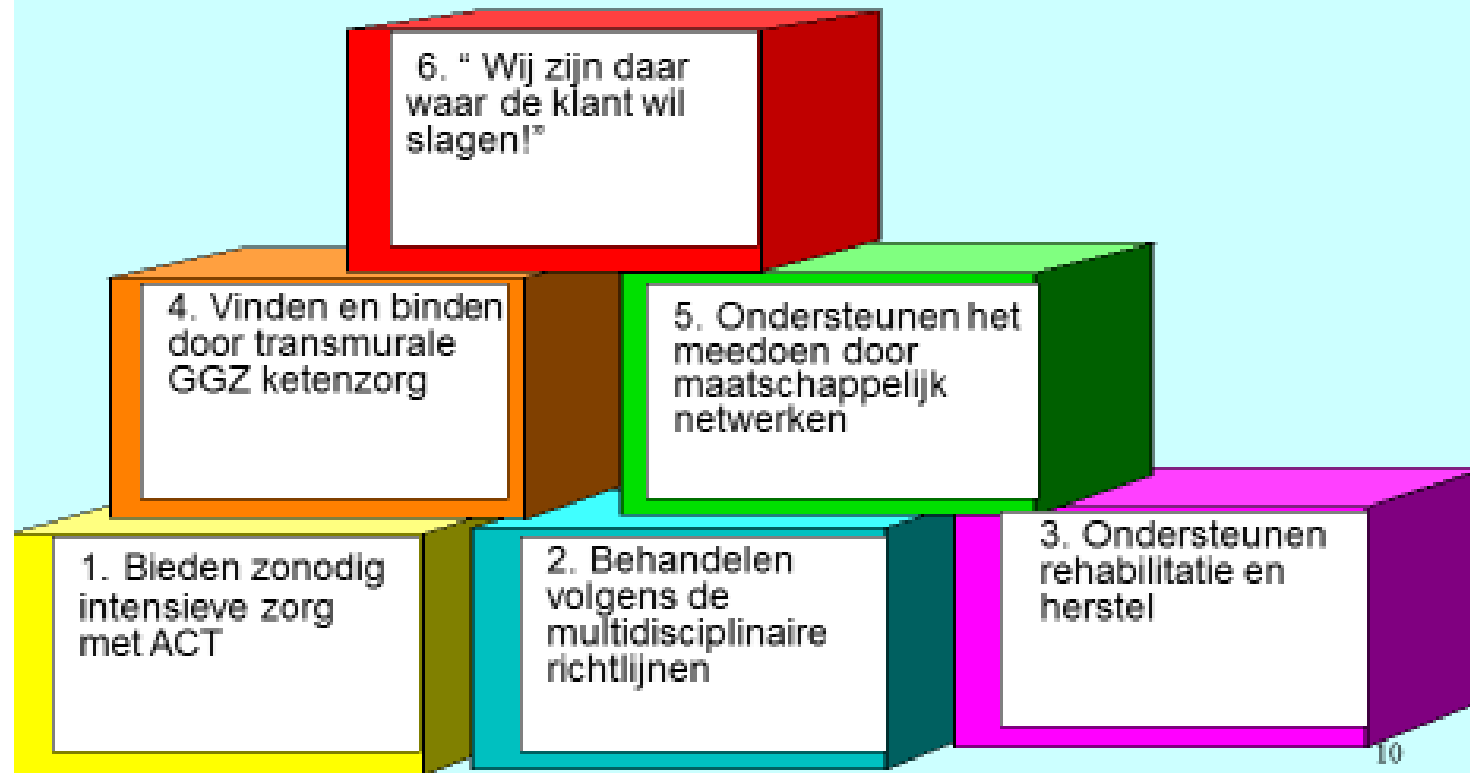


FACT team: TWEE werkwijzen binnen één team

- **10-20 % van cliënten krijgt intensieve ACT zorg:**
 - Teamzorg (Shared CL)
 - Intensiever, crisis, bemoei
 - Opnamevoorkomend
 - Deze groep staat op het FACT Bord (elke dag besproken in hele team)
- **80-90 % van cliënten krijgt individuele Herstel Ondersteunende Zorg en behandeling vanuit multidisciplinair team**
- **Altijd in nauwe samenwerking met formele en informele steunsysteem**



FACT Principles



**VROEGER
DACHT IK
DAT
MIJN BEPERKINGEN
MIJN GRENZEN
WAREN**

Loesje

POSTBUS 1845
6801 BA ARNHEM

CCAF

Wat levert dit alles nu op?

Cl. komen en blijven beter in zorg

Dropout: in gewone regio 20% p. 2jr; in FACT regio < 2% p.jaar

Cl. hebben meer kans op remissie

Minder psychotische symptomen (Bak: 17 → 35 %; Drukker, e.a., Limburg)

Cl. zijn meer tevreden, ondanks blijvende symptomen

NHN: HoNOS stabiliseert, maar Mansa kruipt omhoog

Cl. wonen 'gewoner'

NHN: 80 % 'thuis', 10 % BW, 5% BZW, 5 % APZ

Minder overlast: ACT effect G4

2015 Rathod e.a.(UK) : redesign in 4 pilots: FACT meest gewaardeerd door cliënten

2015 Onderzoek Regionaal Expert teams (RET) naar FACT

Het merendeel van de cliënten is heel tevreden over de hulp die zij van het FACTteam krijgen. Sommige cliënten hadden voorheen geen zorg, en zijn blij dat ze nu ondersteuning krijgen.

Cliënten die in het verleden een andere vorm van GGz-zorg kregen, zijn over de hulp van het FACTteam meer tevreden.

De tevredenheid komt door:

- **De respectvolle bejegening;**
- **De ondersteuning op maat;**
- **Extra aandacht en zorg als het even niet goed gaat;**
- **Huisbezoek.**

Cliënten voelen zich gesterkt in het herstelproces en vinden het fijn dat de hulpverlening gericht is op structuur, werk, relaties en vriendschappen en de samenhang daartussen.

Modeltrouw en certificeren:

- Bewaken van eisen aan teams
- Bewaken inhoud van zorg
- Duidelijk voor gemeenten en financiers
- Duidelijk voor klant en familie
- Prikkel tot nog beter werken!

Audit:

- 2 auditoren uit het veld
- 1 dag
- Check door senior auditor
- Score verslag van modelgetrouwheidschaal
- 5 adviezen voor verbetering
- Max 8 weken doorlooptijd
- Training van auditoren
- Netwerk van auditoren



Borging...(F)ACT modelgetrouw !

- Modeltrouw 'werkt' (Drake, Kroon)
- Modeltrouw geeft duidelijkheid en tevredenheid.
- Borging van continue verbetering

Certificering CCAF:

- Onafhankelijk
- Door en voor het veld
- Door ontwikkeling van de modelgetrouwheidschalen en de modellen
- Kosten-efficiënt
- Geen winst; reservering gaat in doorontwikkeling.



www.ccaf.nl

CCAF

Verbetercyclus op teamniveau



Verbetercyclus op landelijk niveau



Toekomst??