



Met het ingaan van de wintertijd heeft ook de kou zijn intrek in Nederland genomen. De tijd van kaarsjes en warme chocomel met slagroom. Een mooi moment voor een nieuwsbrief. In deze nieuwsbrief lees je over de achtergrondinformatielijst, ons Denemarken avontuur, een mooie blog vanuit F-ACT Jeugd en kun je je opgeven voor de Masterclass.

Wij wensen je veel leesplezier!



Deze nieuwsbrief:

- HIC
 - Artikel resultaten onderzoek naar de resultaten van (forensische) FACT LVB
 - Achtergrondinformatielijst
 - Outreach in FACT
 - Evaluatie audits FACTs 2017
 - CCAF in Denemarken
 - Niet op een groep behandelen, maar thuis!
 - Masterclass teams
 - Agenda
-

HIC

Hoera! Het CCAF heeft de eerste aanvraag voor een HIC audit ontvangen. Vorig jaar hebben de besturen van HIC en het CCAF besloten om de audits voor zowel FACT als HIC, vanuit het CCAF-bureau te organiseren. De planning en uitvoering van HIC audits gebeurt op een vergelijkbare wijze als de FACT audits. Inhoudelijk zal de opzet van een HIC audit nagenoeg blijven zoals het was. In juni dit jaar heeft enthousiaste groep HIC auditoren samen met een aantal mensen van het CCAF een startbijeenkomst gehouden ter voorbereiding op de organisatie van de HIC audits door het CCAF. En het afgelopen jaar hebben het CCAF en HIC gezamenlijk alle voorbereidingen getroffen om het auditproces zo soepel mogelijk te laten verlopen.

We zijn er klaar voor! Audits kunnen worden aangevraagd via de website van het CCAF: <https://ccaf.nl/aanvragen-hic-audit/>. We willen je vragen om dit minimaal 10 weken vóór de auditdatum te doen zodat er voldoende ruimte is om de audit goed voor te bereiden. Heb je hier nog vragen over? Dan kun je contact opnemen met het bureau van het CCAF via bureau@ccaf.nl.



Artikel onderzoek resultaten (forensische) FACT LVB

Onlangs is in het Journal of Intellectual Disability Research een artikel gepubliceerd over de resultaten van een longitudinaal onderzoek naar de resultaten van (forensische) FACT LVB. Zes jaar lang hebben acht (forensische) FACT LVB teams van De Borg (Trajectum, Stevig, De Middenweg, Aventurijn) ROM-gegevens verzameld over het functioneren van

hun cliënten. Uiteindelijk heeft dat geleid tot een databestand van 604 cliënten, waarvan 60% gedurende langere tijd gevolgd is.

De onderzoeksresultaten geven inzicht in de kenmerken van de caseload en in de resultaten van de behandeling in FACT. De onderzoeksresultaten zijn bemoedigend en geven aanleiding tot verdere ontwikkeling en verspreiding van FACT voor mensen met een LVB en bijkomende psychiatrische en/of gedragsproblematiek.

Klik [hier](#) om verder te lezen!

De achtergrondinformatielijst

Voorafgaand aan de audit vult het team de achtergrondinformatielijst in. De achtergrondinformatielijst dient twee doelen. De informatie is noodzakelijk voor FACT-teams om een overzicht te verkrijgen van hun doelgroep (casemix) in relatie tot de context waarin de zorg geboden wordt en in relatie tot de resources waarmee de zorg geboden wordt. Met behulp van de achtergrondinformatie verzamelt het team informatie op basis waarvan auditoren zich goed kunnen voorbereiden op de audit van een team. Tijdens het interview wordt ingegaan op de gegevens.

Ervaringen

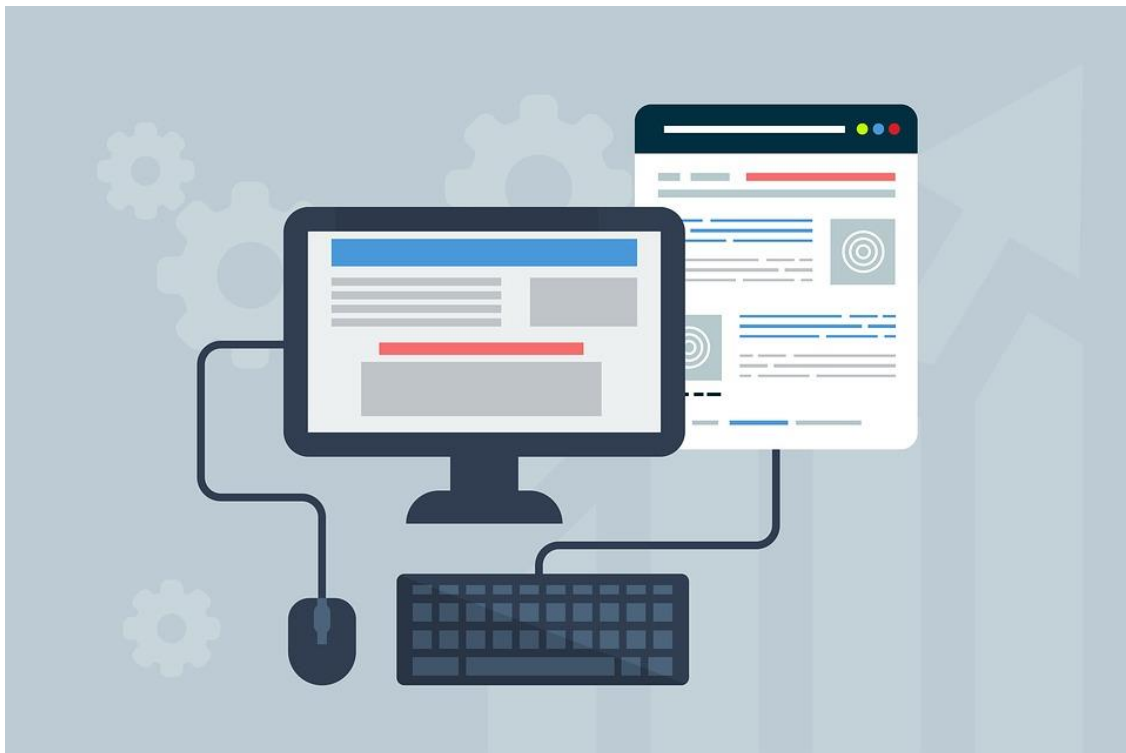
Teams vinden het vaak een hele klus om de informatie te verzamelen die in de lijst opgenomen moet worden. De informatie kan niet altijd goed uit de systemen worden gehaald en het is een hoop werk. Daarnaast wordt het vaak lastig gevonden om de informatie in het Excel format in te voeren. Ook auditoren hebben soms problemen met de Excel versie.

Verbeteringen

De laatste jaren zijn er al enkele verbeteringen doorgevoerd, maar het kan nog beter. Met hulp van een aantal auditoren hebben we de huidige achtergrondinformatielijst verder verbeterd. Het gaat met name om het volgende:

- Om de teamsamenstelling beter in te kunnen vullen door de teams en beter te kunnen vaststellen door de auditoren is dit punt gewijzigd. Hierdoor is het een handiger lijst om de totalen te zien en is er een link gelegd naar de relevante items. Dit scheelt veel tijd in de voorbereiding en in het eerste auditgesprek.
- Het aantal inwoners in het werkgebied van het team blijft relevant; de berekening van het bereik wordt niet meer in de achtergrondinformatielijst opgenomen.

Als je opmerkingen hebt of je hebt nog andere verbeteringsuggesties, dan hoor ik dat graag! Jaco Takkenkamp (j.takkenkamp@ccaf.nl)



Outreach in FACT

Outreach is een pijler van goede FACT zorg. Outreachende (bemoei)zorg, binding van ook zorgmijdende cliënten moet in het team zijn geborgd. In de audits zien we dat outreach gemiddeld genomen terugloopt. Uit analyse van de audits uitgevoerd in 2017 en 2018 met de nieuwe FACT schaal zien we een outreachpercentage onder de 60 bij iets meer dan de helft van de teams. Bij 20% van de teams is ligt het outreachpercentage onder de 40%. Soms gaat een laag outreachpercentage gepaard met een relatief hoog percentage drop-out.

Niet zelden zien we dat een team bij de instapcriteria aangeeft aan de drempelnorm van 40% outreach te voldoen. Tijdens de audit blijkt dan dat het team dat zelf hoger heeft ingeschat dan daadwerkelijk het geval is. Kijk daarom vooraf goed of er inderdaad sprake is van minimaal 40% outreach. Wanneer dat niet het geval is, geef dat bij de instapcriteria aan. De senior zal dan contact met het team opnemen om te bespreken wat de reden is; er kan sprake zijn van bewust beleid. Goed om dan vooraf te bespreken wat dat betekent voor de audit.

Evaluatie van de audits met de FACTs 2017

We zijn gestart met een analyse op de audits die uitgevoerd zijn met de FACTs 2017, eerst over de 87 audits uit de jaren 2017 en 2018:

- 7 teams scoorden de optimale score > 8,8.
- 60 teams kregen een certificaat met een score tussen de 7,5 en 8,7.
- 17 teams ontvingen een voorlopig certificaat (dat werd omgezet in een definitief certificaat in de overgangperiode).
- 3 teams kregen geen certificaat.

In de volgende nieuwsbrief iets meer over verdere conclusies uit de analyse.



CCAF in Denemarken

Ook in Denemarken wordt er hard gewerkt aan modelgetrouw werken volgens de FACT-methodiek. Al enkele jaren zijn er vijf FACT-teams in opbouw en het plan is opgevat om te gaan certificeren. Om zich hier goed op voor te bereiden is de FACT-schaal 2017 vertaald in het Deens en worden auditoren opgeleid. Ter ondersteuning van dit proces zijn afgelopen juni Maaïke van Vugt en Margreet Nijburg afgereisd naar Kopenhagen om de auditoren te helpen bij hun eerste audit-activiteiten.

“In totaal zijn we op bezoek geweest bij vier teams, waarvan twee in Kopenhagen en twee in een landelijk gebied. Elk team werd gedurende twee dagen geaudit. Het waren intensieve dagen, waarbij gemotiveerde auditoren hard aan het werk waren om door waarderende vragen te stellen de teams te onderzoeken op elementen van de FACT-methodiek. Alle interviews werden in het Deens gevoerd, wat het wel lastig maakte om gerichte feedback te geven over de interviewtechniek. Tussen elk programmaonderdeel was er gelukkig tijd ingeruimd om in het Engels te overleggen, en konden we de auditoren coachen

op diverse elementen.

Een opvallend verschil met een Nederlandse auditdag, was dat er teaminterviews waren ingepland. Ná het bordoverleg werd er met het hele team doorgepraat over elementen van het FACT-bord, shared caseload, etc. Ook het teamdocument, de visie en missie van het team werden met het hele team besproken. Het onderdeel panelinterview is in de Deense auditprocedure aangevuld met een panelinterview met interne ketenpartners en een panel met externe ketenpartners. Dit bleek een aantal keren waardevolle informatie op te leveren. Een mooie toevoeging bij het panelinterview waren de grote post-its die gebruikt werden om kernwoorden te accentueren. Op deze manier is het gemakkelijker om het gesprek te structureren. Ook een waardevolle toevoeging aan het auditprogramma bleken de panelinterviews met interne samenwerkingspartners.

We hebben de teams, de auditoren en de organisatie gericht feedback kunnen geven in de uitbouw van het audit-proces. Het plan is dat ze doorgaan met het auditen van de andere 20 teams.”

Niet op een groep behandelen, maar thuis!

Wat als opname op een behandelgroep niet werkt en een jongere niet openstaat voor individuele therapie? Als hij ook op school vastloopt, geen dagbesteding meer heeft en zijn moeder de wanhoop nabij is? Outreachend werken en écht contact maken kan dan helpen. Lees het verhaal van A., een 14-jarige jongen die het niet meezit in zijn leven.

Vanuit F-ACT Jeugd is er een nieuwe blog verschenen op de site van kenniscentrum KJP. Deze keer van Mariola Drijver. Klik [hier](#) om de hele blog te lezen!



Masterclass voor teams | Vrijdag 17 april 2020

Jullie FACT-team is voortdurend in ontwikkeling om goede op herstelgerichte zorg voor mensen met EPA te bieden en wil dat laten zien door het team te laten certificeren. Wat vraagt dit van jullie team en hoe kan je je daar het best op voorbereiden?

In de masterclass voor teams geven we een doorkijk naar de ontwikkelingen, krijg je implementatie-adviezen op teamniveau, ga je zelf aan de slag, geven we bruikbare tips en beantwoorden we jullie vragen.

Omdat de Masterclass van 6 december inmiddels is volgeboekt, heeft het CCAF besloten een volgende datum te plannen.

Praktisch

Datum: Vrijdag 17 april 202

Tijden: 10.00 – 14.00 uur

Aantal plaatsen: 30

Locatie: Trimbos, Da Costakade 45 - 3521 VS Utrecht

Tarief: € 99,- per deelnemer (vooraf te betalen)

Je kunt je aanmelden door een mail te sturen naar Charlotte Bal via c.bal@ccaf.nl

Agenda:

Vrijdag 8 november 2019 | Masterclass voor CCAF auditoren

Vrijdag 22 november 2019 | [3e Kennis- & Inspiratiedag F-ACT Jeugd](#)

Vrijdag 6 december 2019 | CCAF Masterclass voor teams

Vrijdag 17 april 2020 | CCAF Masterclass voor teams

Donderdag 24 september 2020 | [FACT-congres](#) te Landgoed Willibrordus te Heiloo

Het CCAF bevordert de kwaliteit van zorg aan mensen met ernstige psychische aandoeningen en hun naasten met een focus op autonomie, inclusie en participatie.

