

## ZELFEVALUATIE-INSTRUMENT NETWERKZORG

*VANUIT HULPVERLENERSPERSPECTIEF MET ZORG VOOR MENSEN MET EEN (RISICO OP) PSYCHISCHE KWETSBAARHEID*

Het werken met mensen met (een risico op) uitdagingen op psychisch, maatschappelijk, juridisch en/of persoonlijk vlak vraagt om meer dan door één hulpverlener of één voorziening geboden kan worden. Er is een goede samenwerking nodig op microniveau in het directe netwerk van formele en informele partijen rondom de burger.

Met dit zelfevaluatie-instrument Netwerkgzorg willen we deze individuele formele of informele professionals uit het domein van welzijn, zorg of ggz, mantelzorgers of vrijwilligers (in dit instrument allen aangeduid als hulpverlener en 'ik-persoon') een handreiking bieden om vanuit hun perspectief te evalueren hoe ze werken in en met het netwerk rondom burgers (ook wel aangeduid als inwoners/cliënten/patiënten/familieleden/naasten/deelnemers/leden). Omdat de evaluatie gebeurt vanuit het hulpverleningsperspectief door hulpverleners zelf, wordt de term zelfevaluatie gebruikt.

Kwaliteitswerk is teamwerk. Het is niet statisch en past in een continu proces van verbeteren. Alle betrokken hulpverleners dragen hieraan bij; alle betrokken hulpverleners kunnen toetsen/bevragen hoe ze werken met de persoonlijke netwerken van betrokkenen. Heb jij als hulpverlener een rol in het persoonlijk netwerk van mensen? Dan heb je een bijzondere verantwoordelijkheid en kun je dit instrument ter hand nemen om je praktijk te verbeteren.

Als meerdere hulpverleners betrokken zijn, wordt de verantwoordelijkheid om de praktijk te bevragen en te verbeteren belegd bij één of meerdere hulpverleners in het netwerk. Het doel is om op basis van deze zelfevaluatie een goed gesprek te kunnen voeren over de kwaliteit van de samenwerking. Afhankelijk van de wensen van de betrokken hulpverleners kan het groepsgesprek plaats vinden op basis van de stellingen uit de zelfevaluatie. Neem de stellingen door en bespreek in hoeverre iedere stelling van toepassing is. Het staat je vrij om een individuele score met cijfers te bepalen, smileys of kleuren te gebruiken of de zelfevaluatie toe te passen met behulp van een externe gespreksleider en notulist. Steeds is het de bedoeling om in onderling overleg de samenwerking te bevorderen.

Vanuit het CCAF stellen we dit zelfevaluatie-instrument vrij ter beschikking om in een team van hulpverleners een kwaliteitsgesprek te voeren, de netwerkgerichte werkwijze te evalueren en tot gezamenlijk gedragen aanbevelingen te komen. We horen graag hoe het jullie bevalen is ([info@ccaf.nl](mailto:info@ccaf.nl) of [kh.westen@avans.nl](mailto:kh.westen@avans.nl)).

### DE MENS STAAT CENTRAAL

In ons netwerk bevorderen wij de eigen regie en autonomie van de burger over zijn leven.

In ons netwerk bevorderen wij de regie van de burger over het verloop van de hulpverlening.

In ons netwerk worden besluiten gezamenlijk en in dialoog genomen.

In ons netwerk wordt het netwerk op microniveau rondom de burger altijd betrokken in het totale zorg-, begeleidings- of behandelproces.

In ons netwerk wordt gewerkt aan het laten toenemen van beschikbare, laagdrempelige en creatieve mogelijkheden.

In ons netwerk hebben alle betrokkenen toegang tot relevante informatie en (psycho-)educatie.

In ons netwerk neemt men de verantwoordelijkheid om op te komen (advocacy) voor autonomie, eigen regie, de rechten van de mens (met een handicap), 'positive risk taking' en een veilige samenleving.

In ons netwerk neemt men de verantwoordelijkheid om aan bovenstaande uitgangspunten te blijven voldoen of de steun van netwerken te continueren ten tijde van zorgafwijzing of zorgvermijding bij burgers met (het risico op) ernstige of complexe psychische aandoeningen of wanneer één van de (informele) partners dreigt in de verdrukking te komen.

## **NETWERKVERKENNING**

Ik draag zorg voor een integraal, interdisciplinair assessment op alle levensgebieden.

De wensen en doelen van de burger, naasten en andere formele en informele resources staan centraal in het assessment.

Ik ondersteun en neem mede de verantwoordelijkheid voor de opbouw van een formeel en informeel netwerk van steunbronnen rondom de burger.

## **UITVOERING NETWERKZORG**

Ik draag zorg voor een integraal en interdisciplinair zorg- of herstelplan waarin alle opties, interventies en acties in het informele en formele netwerk toegankelijk en concreet worden beschreven op alle levensdomeinen.

Ik draag mede de verantwoordelijkheid voor een laagdrempelig en beschikbaar aanbod van interventies en acties, zodanig dat er altijd vrijwillige en creatieve opties mogelijk zijn in de hulpverlening.

Ik zorg dat de coördinatie en regie van de netwerkgorg is belegd, rondom en in afstemming met de burger en diens naasten.

Ik draag mede de verantwoordelijkheid dat het zorgplan en het aanbod pragmatisch is en is gebaseerd op: best evidence / best persons / best options.

Ik bepaal in dialoog met de burger en diens netwerk proactief de afschaling en eindigheid van interventies, acties en formele contacten om herstel van de burger en de weerbaarheid van het informele netwerk te respecteren en bevorderen.

## **NETWERKEVALUATIE**

Ik evalueer systematisch de voortgang van de wensen en doelen van de burger, naasten, formele en informele steunbronnen en de samenleving in zorgafstemmingsgesprekken met het netwerk.

Ik evalueer systematisch de signalen m.b.t. psychisch en maatschappelijk welbevinden van de burger en het netwerk in zorgafstemmingsgesprekken met het netwerk.

De uitkomsten van de evaluaties en signalering in het zorgafstemmingsgesprek geven richting aan de aanpassingen of verbeteringen in het zorg- of herstelplan.