

## Profielschets Auditoren FACT

Het CCAF toetst het modelgetrouw werken bij (F)ACT teams. Dit doen we door middel van audits die worden gedaan door een eerste en tweede auditor. Auditoren starten als 2<sup>de</sup> auditor. Na 10 audits en bij gebleken geschiktheid kunnen zij eerste auditor kunnen worden. Voor de rol van tweede auditor hanteren we het volgende profiel.

### Profielschets auditoren:

- Zij zijn beroepsbeoefenaar, zorgmanager, onderzoeker, ervaringsdeskundige of deskundige vanwege ervaring met een familielid.
- Zij hebben een opleiding op Hbo-niveau afgerond
- Zij hebben aantoonbare kennis van en werkervaring in FACT en ambulante hulpverlening
- Zij zijn klant- en servicegericht en hebben organisatorische en regelkwaliteiten
- Zij kunnen goed communiceren. Zaken to-the-point en bondig op schrift stellen is geen probleem.
- Zij zijn kritisch op eigen functioneren
- Ze delen hun ervaring met betrekking tot het gebruik van de instrumenten.
- Zij kunnen spanningen in een team (of van een team met zijn omgeving) waarnemen en daar tijdens de audit adequaat mee omgaan.
- Zij hebben een training ontvangen in de hantering van de instrumenten en het waarderen van audits,
- Ze hebben een op leren en verbeteren gerichte houding en helpen afdelingen tijdens de audit om zich daarin te ontwikkelen

### Het CCAF verwacht het volgende van de auditoren:

- Zij volgen de verplichte scholing die het CCAF aanbiedt.. De scholing bestaat uit minstens 2 dagdelen scholing met als onderwerpen:
  - Het instrumentarium
  - Waarderend auditvaardigheden
  - Overige: masterclasses, webinars en intervisie
- Zij zijn beschikbaar voor minimaal 3 audits / jaar
- Zij gaan een verbintenis met de Stichting aan voor minimaal twee jaar
- Zij ondertekenen de auditorovereenkomst
- Zij ondertekenen de gedragscode

### Het CCAF biedt het volgende:

- Scholing tot auditor (tevens relevant voor eigen organisatie).
- Een vaste vergoeding van de reis- en onkosten voor de auditdag.
- Een vergoeding per audit aan de werkgever van de auditor of de auditor zelf; afhankelijk van de afspraak met de werkgever.
- Door het verrichten van audits krijg je informatie over stand van zaken in andere organisaties, inzicht in kwaliteitsverbetering en inspiratie voor werken aan kwaliteit van jezelf, je team en je organisatie.