

De auditoren van het CCAF - versie juni 2015

De audit bij uw team wordt uitgevoerd door twee auditoren uit de auditorenpool van het CCAF. Graag informeren wij u hieronder meer over de inzet van auditoren door het CCAF.

Over de auditoren van het CCAF

De auditoren waarmee het CCAF werkt, hebben allemaal ervaringen opgedaan in de dagelijkse praktijk. Onder de auditoren zijn psychiaters, teammanagers, verpleegkundigen, onderzoekers, kwaliteitsmedewerkers en ervaringsdeskundigen. Ze hebben kennis en ervaring met ACT of FACT en ambulante hulpverlening, of deskundigheid op het gebied van certificering en/of het instrumentarium.

Het CCAF werft zelf haar auditoren en leidt ze op in de toepassing van de meetinstrumenten. De auditoren krijgen jaarlijks bijscholing of intervisie, daarnaast vindt er jaarlijks een evaluatie plaats over het functioneren van de auditor op basis van de feedback van collega auditoren en van de teams. Alle auditoren stellen zich op volgens de gedragscode van het CCAF. Deze kunt u downloaden op de website van het CCAF of navragen bij de auditoren.

Rolverdeling binnen het auditorenduo

De twee auditoren die de audit uitvoeren hebben onderling een rolverdeling in een 'eerste auditor' en 'tweede auditor'. De eerste auditor neemt tijdens de audit het voortouw door o.a. de gespreksleiding te voeren, de tijd te bewaken en er op toe te zien dat alle onderdelen voldoende aan de orde komen. Het auditorenduo maakt zelf onderling afspraken over de werkverdeling en invulling van beide rollen.

Kwaliteitswaarborgen bij de inzet van auditoren

Een auditor kan geen audit uitvoeren bij een team van een organisatie waar hij/zij momenteel werkt of in het verleden mee heeft gewerkt, waar zijn/haar team een intensieve samenwerking mee heeft of waar hij/zij een ander (zakelijk) belang heeft (bijvoorbeeld als adviseur voor het team of voor de organisatie optreedt).

Per audit stelt het CCAF een duo van twee auditoren samen. In de regel zijn dit wisselende duo's. Bij de samenstelling van deze duo's proberen we in de praktijk zoveel mogelijk te werken volgens onderstaande spelregels:

- In het auditorenduo dat uw team bezoekt zit minimaal één auditor die een ervaren hulpverlener is (geweest) bij een (F)ACT-team.
- De twee bezoekende auditoren werken bij verschillende instellingen, zij zijn géén collega's (geweest). Ook komen zij bij voorkeur uit verschillende regio's van Nederland.
- De twee auditoren hebben bij voorkeur niet dezelfde discipline

Senior auditoren

Het CCAF werkt sinds september 2014 met ook met senior auditoren. De senior auditor wordt gekoppeld aan het auditoren duo dat uw team bezoekt. De senior auditor heeft als taak om te controleren of de auditoren hun werk doen conform de voorschriften van het

CCAF op zorgvuldigheid, inhoud en proces. Daarnaast controleert de senior de instapcriteria bij uw aanvraag.

Daarnaast zijn er nog enkele bijzondere situaties:

- Is uw team een *forensisch team*? Dan bevat het auditorenduo minimaal één auditor die ervaring heeft en geschoold is in het afnemen van de forensische schalen.
- Wordt bij uw team een *hertoets* uitgevoerd i.v.m. een voorlopig keurmerk? Dan bevat het auditorenduo bij voorkeur één van de auditoren die ook bij de eerste audit van dit team was en één andere auditor die het team nog niet kent.
- Vindt bij uw team een *hertificering* plaats? Dan bevat het auditorenduo maximaal één van de auditoren die ook bij de eerste audit van dit team aanwezig was. Maar het kunnen ook twee nieuwe auditoren zijn.